

Uslužno trgovački obrt Tena  
vl. Tatjana Derežić Berto  
oib 10247944110  
Obala Aldo Rismondo, 11  
52210 Rovinj – Rovigno  
mob. +385 99 5978320  
email [info@tenarovinj.hr](mailto:info@tenarovinj.hr)  
[www.tenarovinj.hr](http://www.tenarovinj.hr)



## Obrazac

za jednostrani raskid o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga [www.tenarovinj.hr](http://www.tenarovinj.hr) Webshop-a sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, \_\_\_\_\_ (ime i prezime potrošača) iz

\_\_\_\_\_ (adresa potrošača, mjesto, ulica i broj)

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji slijedeće robe/usluge:

\_\_\_\_\_ (upišite naziv artikla)

Prema broju računa ili broju narudžbe \_\_\_\_\_ (upišite broj dokumenta)

primljene dana \_\_\_\_\_ (upišite datum).

\*Povrat sredstava biti će izvršen na Vaš tekući račun.

Odabрати jednu od opcija

a) Zahtjevam povrat novaca na račun \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (IBAN tekućeg računa, ime i prezime vlasnik)

b) Zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda za \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

U \_\_\_\_\_ (grad/mjesto), dana \_\_\_\_\_ (datum).

Potpis potrošača:

Uslužno trgovački obrt Tena  
vl. Tatjana Derežić Berto  
oib 10247944110  
Obala Aldo Rismondo, 11  
52210 Rovinj – Rovigno  
mob. +385 99 5978320  
email [info@tenarovinj.hr](mailto:info@tenarovinj.hr)  
[www.tenarovinj.hr](http://www.tenarovinj.hr)



#### Napomene:

- . Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda.
- . Roba se vraća o trošku kupca
- . Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.
- . Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- . Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- . Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu [info@tenarovinj.hr](mailto:info@tenarovinj.hr) ili putem pošte na adresu Obala Aldo Rismondo 11, 52210 Rovinj
- . Uz predmet kupovine obavezno poslati originalni račun
- . Sve informacije možete dobiti na tel. +385 99 5978320

#### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, U.t.o. Tena ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.